

Opdat je zou kunnen genieten van de diensten die worden aangeboden door Camping Canoë Gorges du Tarn, vragen we om onderstaande algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Deze voorwaarden betreffen de verkoop van verblijven en zijn geldig vanaf het moment dat de bestelling werd geplaatst. Wie een verblijf reserveert sluit zich automatisch aan bij onze algemene voorwaarden.

## RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering wordt slechts effectief na akkoord van het Camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.
- De reserveringen zijn slechts bindend voor Camping Canoë Gorges du Tarn indien Camping Canoë Gorges du Tarn heeft aanvaard en Camping Canoë Gorges du Tarn is vrij om dit te doen of te weigeren in functie van de beschikbaarheid en, in het algemeen, in alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen verhinderen. Camping Canoë Gorges du Tarn biedt gezinsverblijven aan, in de traditionele betekenis, en de accommodaties zijn hiervoor speciaal ontworpen. Camping Canoë Gorges du Tarn behoudt zich het recht voor iedere reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen.
- De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Een reservering mag in geen geval worden onderverhuurd of overgelaten zonder voorafgaandelijk akkoord van het dorp.
- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

### Kampeerplaats

De basisprijs omvat de standplaats voor de tent, caravan of kampeerwagen voor 1 of 2 personen, de toegang tot het sanitair en de overige voorzieningen.

### Huuraccommodatie

- De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust. De basisprijs geldt voor 2 tot 12 personen afhankelijk van het accommodatietype en het dorp.
- De Camping Canoë Gorges du Tarn behoudt zich het recht voor de toegang tot het dorp te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal deelnemers de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

### Reservatiekosten

De Camping Canoë Gorges du Tarn biedt de reservatiekosten aan op de huuraccommodaties en de staanplaatsen.

- Iedere boeking van méér dan 4 accommodaties door dezelfde fysieke persoon of door verschillende fysieke personen, die elkaar kennen en zich tezamen verplaatsen met dezelfde motieven, op dezelfde verblijfsdata en in hetzelfde Camping, wordt beschouwd als een groepsboeking.
- De voorgestelde accommodaties op de commerciële website van Camping Canoë Gorges du Tarn zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.
- Voor iedere aanvraag voor een groepsboeking, gelieve contact op te nemen met het Camping Canoë Gorges du Tarn van uw keuze via telefoon, e-mail of via onze rubriek '[ONS CONTACTEREN](#)'. De camping behoudt zich het recht voor uw boekingsaanvraag te bestuderen vóór de aanvaarding of de weigering daarvan.

## TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

- - De aangegeven prijzen zijn geldig voor het seizoen 2025. Ze komen overeen met één nacht en zijn in euro's, inclusief BTW. De aangegeven prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen. De camping behoudt zich het recht voor om de tarieven op elk moment te wijzigen. Verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van de reservering, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Het is raadzaam om het geldende tarief te controleren door rechtstreeks contact op te nemen met de camping. Aanbiedingen en promoties zijn niet cumulatief, noch met terugwerkende kracht.
- Het bedrag van de toeristenbelasting voor 2025 is 0,60€ per dag en per persoon boven de 18 jaar.

## BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet een aanbetaling van 30 % van het totaalbedrag op het moment van de reservering aan het Camping worden voldaan. Het resterende bedrag dient ten laatste 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf aan het Camping te worden voldaan.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag op het moment van de reservering aan het Camping te worden voldaan.

# ANNULERING EN WIJZIGINGEN

## **Wijziging van de reservering**

- De klant kan schriftelijk (per post of e-mail) bij de camping om een wijziging van zijn verblijf (data en/of type accommodatie) vragen, op basis van beschikbaarheid en mogelijkheden. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd. Bij afwezigheid van wijziging dient de klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsgarantie indien deze is onderschreven.
- Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
- Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.

## **2. Ongebruikte nachten**

Ieder onderbroken of ingekort verblijf (late aankomst, vroegtijdig vertrek) door eigen toedoen kan geen aanleiding geven tot een terugbetaling.

## **3. Annulering door toedoen van Camping Canoë Gorges du Tarn**

In geval van annulering door toedoen van Camping Canoë Gorges du Tarn, behalve in geval van overmacht, zal het verblijf volledig worden terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en interesten.

**MEDIATIE** In geval van een geschil met een van de vestigingen van onze groep kunt u op de volgende manier contact met ons opnemen: - Stuur een brief per aangetekende post met ontvangstbevestiging naar de beheerder van de camping - 11 Rue de la Combe - 12640 Rivièrè sur Tarn. Indien u niet tevreden bent met het antwoord, kunt u de zaak binnen een maand na de verzending van deze brieven/e-mails voorleggen aan het Bemiddelingscentrum van Medicy's. U dient een dossier online in te dienen op de volgende website [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) of per post: Medicy's - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

## **4. Annulering door de kampeerder**

In geval van annulering van uw reservering: Geval 1: zonder aansluiting bij de annuleringsverzekering, worden de betaalde bedragen door de camping ingehouden zonder terugbetaling, als annuleringskosten. - Geval 2: bij inschrijving op de annuleringsverzekering worden, volgens de gestelde voorwaarden en na overlegging van de nodige bewijsstukken (ziekte, ernstig ongeval, verlies van werk, administratieve oproep...), de betaalde bedragen terugbetaald, met uitzondering van het bedrag van de annuleringsgarantie dat als annuleringskosten zal worden ingehouden.

## **JE VERBLIJF**

### **1. Aankomst**

- Huuraccommodaties: op de aankomst dag ben je vanaf 16u00 welkom in de Camping. Bij de overhandiging van de sleutels van je accommodatie wordt je een waarborg gevraagd.

### **2. Tijdens uw verblijf**

Het is aan de kampeerder om zich goed te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). Het Camping wijst elke verantwoordelijkheid af voor elk incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt. Alle klanten moeten zich schikken naar de bepalingen van het huishoudelijke reglement. Iedere huurder is verantwoordelijk voor de problemen en schade veroorzaakt door de personen die samen met hem verblijven of hem bezoeken.

### **3. Vertrek**

- Huuraccommodaties: op de vertrekdag die staat aangegeven in het contract dien je de huuraccommodatie voor 10u s'ochtends te verlaten. De accommodatie dient in perfecte staat te worden achtergelaten. De inventaris wordt gecontroleerd en elk gebroken of beschadigd voorwerp wordt in rekening gebracht, alsook eventuele reparaties indien deze nodig blijken. De waarborg zal je worden teruggegeven op het einde van het verblijf met vermindering van de weerhouden schadevergoedingen, op basis van facturen, voor de eventuele schade die werd vastgesteld bij het opmaken van de inventaris. De weerhouding van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zouden liggen dan het bedrag van de waarborg
- Huuraccommodaties: indien de accommodatie niet werd schoongemaakt voor je vertrek, wordt je een basistarief voor schoonmaak aangerekend van minstens 70€/140€ incl. taksen (zie de pagina met de tarieven van het Camping).
- Voor ieder laattijdig vertrek kan je een extra dag worden aangerekend ter waarde van de geldende nachtprijs.

# HUISDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie). tegen betaling bij de reservering en moeten ze permanent worden aangeliind. Ze zijn verboden rond het zwembad, in de winkels met voedingsmiddelen en in de gebouwen. Het vaccinatieboekje van honden en katten moet in orde zijn.

## PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING)

U verleent toestemming aan Camping Canoë Gorges du Tarn, evenals aan elke andere persoon die in de plaats van Camping Canoë Gorges du Tarn optreedt, om u te fotograferen, opnemen of filmen tijdens uw verblijf bij Camping Canoë Gorges du Tarn en om genoemde beelden, geluidsopnamen, video's en opnames naar eigen goeddunken via welk middel of medium dan ook te gebruiken (in het bijzonder op de websites of internetpagina's van Camping Canoë Gorges du Tarn - waaronder Facebook - in presentatie- en promotiematerialen van Camping en in reisgidsen of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor enige andere persoon die zich in uw gezelschap bevindt. De toestemming heeft als enig doel reclame-uitingen en media-activiteiten van de Camping Canoë Gorges du Tarn vestigingen en de Camping Canoë Gorges du Tarn keten mogelijk te maken en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw goede naam. Deze toestemming wordt belangeloos verleend, in om het even welk land en voor de duur van 5 jaar.

## GESCHIL

Iedere eventuele klacht betreffende de non-conformiteit van de dienstverlening ten opzichte van de contractuele verbintenissen dient schriftelijk, per post of e-mail, te worden ingediend bij de beheerder van het betrokken campingdorp of bij Camping Canoë Gorges du Tarn.

## AANSPRAKELIJKHEID VAN CAMPING CANOË GORGES DU TARN

De klant erkent uitdrukkelijk dat Camping Canoë Gorges du Tarn niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden van foutieve informatie vermeld in de brochure of op de website van de Camping betreffende de sites, en in het bijzonder de foto's, de kenmerken, de activiteiten, de animatie, de diensten en de openingsdata. Alle foto's en teksten in de brochure, Facebook - Insta of op de website van Camping Canoë Gorges du Tarn zijn niet contractueel. Ze hebben enkel een indicatief karakter.

## INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die je ons verstrekt bij je bestelling wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door Camping Canoë Gorges du Tarn als vertrouwelijk beschouwd en wordt enkel gebruikt door de interne diensten van Camping Canoë Gorges du Tarn voor de verwerking van je bestelling en om de communicatie en het aanbod van diensten voorbehouden voor de klanten van Camping Canoë Gorges du Tarn te personaliseren in functie van je belangstelling.

Conform de wet op informatie en vrijheid van 6 januari 1978 beschik je over het recht tot toegang, correctie en aanvechting van de jou betreffende persoonlijke gegevens. Het volstaat een aanvraag in te dienen op volgend adres, met vermelding van je naam, voornaam en adres:

Camping Canoë Gorges du Tarn  
11, rue de la Combe  
12640 Rivière sur Tarn  
N°SIRET : 8399415700021